

**PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI
RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N.
147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI E PRELIMINARI DI RECUPERO CREDITI – CIG B3F7526D4E**

Richiesta di chiarimenti nr. 3 del 22/11/2024

	Richiesta di chiarimenti	Riscontro A.Se.R
1.	Ai fini di una corretta valutazione economica della procedura si prega precisare il n. di partite oggetto della fase 2 - riscossione coattiva, poiché non indicato alla tabella n. 2 del disciplinare di gara, ovvero indicare l’importo medio della singola posizione	Si richiamano le informazioni già contenute nel Disciplinare di gara, a pag. 7, come riportate nella <i>“Tabella n. 2 – Stima dell’importo sulla base delle diverse attività oggetto della concessione”</i>, dalle quali si evidenzia il numero di partite oggetto delle attività pre - coattive (Fase 1 - Nr. Posizioni debitorie annue: 4.572). Si chiarisce ulteriormente che le partite debitorie per le quali tali attività pre – coattive abbiano esito negativo, saranno contenute nella lista di carico che verrà inviata al Concessionario per la successiva fase di riscossione coattiva.
2.	All’art. 4.1.4 del disciplinare è indicato che è facoltà di A.Se.R SpA indicare il proprio legale di fiducia affinché venga nominato anche congiuntamente al difensore incaricato dal Concessionario. Si prega chiarire se il Legale di fiducia sarà nominato direttamente dall’Ente, ovvero dall’aggiudicatario del servizio	Si rinvia a quanto espressamente prescritto dal Capitolato d’Oneri all’art. 4.1.4, sezione <i>“Contenzioso”</i>, che s’intende qui integralmente richiamato, dal quale si evince chiaramente che il Concessionario sarà obbligato a coinvolgere A.Se.R SpA, anche invocandone l’intervento in giudizio, allorquando il contenzioso verta su aspetti sostanziali dell’imposizione TARI. In caso di affiancamento di un legale di fiducia di A.Se.R, quest’ultimo sarà nominato dalla stessa A.Se.R e con oneri a carico di quest’ultima.
3.	Si prega chiarire se l’aggiudicatario del servizio subentrerà all’Ente in tutti i diritti e gli obblighi inerenti al servizio, e quindi trattasi di affidamento in concessione anche per la 1° Fase pre-coattiva, poiché all’art. 4 del Capitolato è indicato che il concessionario opera, per la suddetta fase, in supporto ad A.Se.R. SpA	Si conferma che nell’ambito delle attività di cui alla Fase 1, per come descritte nel Capitolato d’Oneri a pag. 3, all’art. 4, sezione <i>“1° Fase pre – coattiva” – “Il Concessionario opera in supporto ad A.Se.R per l’esecuzione delle attività di contatto/sollecito agli utenti debitori; tali attività avvengono su apposito elenco di posizioni debitorie formato da A.Se.R.”</i> Pertanto, il Concessionario opererà delle mere attività di supporto agli uffici di A.Se.R., che

		verranno eseguite con il coordinamento e sotto la supervisione degli addetti della stessa A.Se.R.
4.	All'art. 4 del Capitolato è indicato che “ad esito della preliminare fase pre – coattiva, A.Se.R formerà la Lista di carico per l’avvio della fase coattiva”, si chiede conferma che le liste di carico inerente la fase coattiva conterranno le medesime posizioni al netto dei pagamenti a seguito dei solleciti effettuati dall’aggiudicatario	Si rimanda a quando chiarito al superiore punto 1.
5.	All’art. 4.1.1 del Capitolato è richiesto che “gli operatori del Concessionario effettuano contatti telefonici e a mezzo e-mail nei confronti degli utenti debitori inclusi in un apposito elenco fornito da A.Se.R SpA”, si chiede a tal proposito se l’Ente fornirà all’aggiudicatario del servizio i relativi recapiti telefonici ed e-mail il cui utilizzo è stato preventivamente autorizzato dal titolare del dato ai sensi del regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy	Si conferma che verranno forniti all’aggiudicatario i dati utili alla esauriente esecuzione delle prestazioni previste dal Capitolato d’Oneri, il tutto nel pieno rispetto delle previsioni di legge e normative vigenti in materia di tutela dei dati.
6.	All’art. 4.1.1. è indicato che le attività vengono eseguite nei giorni di apertura degli uffici di A.Se.R (Lun – Ven in orario 8.30 – 13.00 e 14.00 17.00), si prega precisare se i suddetti giorni ed orari sono limiti entro i quali le attività devono essere svolte, oppure se le attività devono obbligatoriamente essere svolte dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00	Si confermano entrambe le affermazioni, tali fasce orarie sono i limiti orari settimanali entro cui devono essere svolte tali attività, così allo stesso modo le attività devono essere obbligatoriamente svolte nell’ambito del nastro orario di operatività degli uffici di A.Se.R, come indicato nel Capitolato d’oneri.
7.	In ordine alla postazione di lavoro presso la sede di A.Se.R SpA per l’attività indicata all’art. 4.1.1 del Capitolato, si chiede precisare, ai fini di una corretta valutazione economica della procedura, se verranno chiesti fitti e/o oneri all’aggiudicatario per a suddetta postazione	In merito alla esecuzione di tali attività di cui all’art. 4.1.1 del Capitolato d’oneri, presso le sedi della scrivente A.Se.R, non verranno chiesti fitti o pigioni.
8.	In ordine allo Sportello Utenti e relazione con gli utenti previsto all’art. 4.1.4 del Capitolato, si chiede se per il suddetto spazio saranno chiesti all’aggiudicatario fitti e/o oneri	A chiarimento di tale quesito, si riporta quanto espressamente prescritto all’art. 4.1.4 del Capitolato d’Oneri, sezione “Attivazione Sportello Utenti e relazione con gli utenti”, dove viene

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net



	<p>all'aggiudicatario; si chiede inoltre di precisare le ore settimanali ed il numero di addetti dell'attuale sportello attivato dal concessionario uscente</p>	<p>chiaramente rappresentato, senza possibili equivoci, che il Concessionario <i>"deve garantire l'apertura al pubblico di uno sportello informativo presso il quale consentire ai destinatari delle procedure di riscossione, cautelari o esecutive di prendere contatto diretto con il proprio personale, per fornire agli utenti debitori tutte le informazioni ed i chiarimenti necessari e con presenza adeguata a garantire un efficace supporto all'utenza. Previa le necessarie intese commerciali afferenti la concessione degli spazi, lo sportello potrà anche esser ubicato presso la sede di A.Se.R SpA, sita in Rho via Martiri della Libertà 4"</i>.</p> <p>Potranno, invece, essere oggetto di valutazione della qualità tecnica dell'offerta, da parte della Commissione giudicatrice, gli eventuali elementi riferiti alla Sportello Utenti che discrezionalmente potranno essere evidenziati dal concorrente nella relazione tecnica, afferenti la possibile ubicazione, gli orari di apertura al pubblico, la gestione degli appuntamenti ecc. (criterio 4.2 a pag. 22 del Disciplinare di gara).</p>
9.	<p>Al comma 13.3 del disciplinare è richiesto il Piano Economico Finanziario ai fini di valutare la sostenibilità dell'offerta presentata, si prega a tal proposito di mettere a disposizione dei partecipanti il PEF redatto dalla Stazione Appaltante poiché non presente fra la documentazione di gara</p>	<p>La disciplina di gara prevede, al comma 13.3 del Disciplinare, la presentazione del Piano Economico Finanziario (PEF) da parte dei concorrenti ai fini della valutazione della sostenibilità economica dell'offerta. Non è prevista l'allegazione di un PEF redatto dalla Stazione Appaltante, più propriamente dall'Amministrazione concedente, trattandosi di affidamento di concessione, facoltà discrezionale (ai sensi dell'art. 182, comma 5, del D.Lgs. 36/2023, "i bandi e i relativi allegati, ivi compresi, a seconda dei casi, lo schema di contratto e il piano economico-finanziario, sono definiti in modo da assicurare adeguati livelli di bancabilità"), come anche chiarito dalla giurisprudenza (TAR Lombardia, Milano, Sez. I[^], sent. n. 2132/2024; Consiglio di Stato, Sez. III[^], sent. n. 5283/2021; TAR Puglia - Lecce, Sez. II[^], sent. n. 982/2024), che non si è inteso esercitare in considerazione della specificità della concessione e</p>

		in considerazione dei dati forniti dalla documentazione di gara ed essendo la richiesta ai concorrenti di presentare un PEF sufficiente per consentire la valutazione della sostenibilità economica delle offerte.
10.	Si chiede di precisare se il Piano Economico Finanziario richiesto nel Disciplinare di gara dovrà essere asseverato	Si precisa che la normativa vigente, così come il Disciplinare di gara, non prescrivono che il PEF debba essere asseverato. Il D.Lgs. 36/2023 prevede l'asseverazione del PEF solo in specifici contesti, quali le proposte di finanza di progetto (art. 193, comma 2), ma non impone tale requisito per i PEF richiesti in sede di gara per l'affidamento di concessioni, salvo diversa indicazione espressa nella lex specialis di gara. Pertanto, il PEF richiesto ai fini della valutazione della sostenibilità economico-finanziaria dell'offerta non dovrà essere asseverato.
11.	All'art. 4.1.2. del Capitolato è disposto "che la notifica degli "avvisi di accertamento per mancato pagamento" emessi ai sensi dell'art. 1, comma 792, lett. a), L. n. 160/2019 debba comunque avvenire entro e non oltre il termine di giorni 30 dalla data di consegna al Concessionario dei flussi di carico (Liste di carico) a mezzo posta elettronica certificata (PEC). Il mancato rispetto di tale termine è qualificato come inadempimento agli obblighi previsti dal presente Capitolato, al quale consegue, ai sensi del successivo art. 14, l'applicazione da parte di A.Se.R di una penale da € 3.000,00 a € 5.000,00". Si chiede conferma che entro 30 giorni dalla consegna al concessionario delle liste di carico non debba essere compiuta la notifica, ma entro il suddetto termine devono essere consegnate al postalizzatore i rispettivi atti	In merito ai tempi di notifica degli atti, si conferma che con la previsione di cui all'art. 4.1.2 del Capitolato d'Oneri, deve intendersi che entro giorni 30 dalla data di consegna della "Liste di carico" a mezzo (PEC), il Concessionario dovrà aver avviato l'iter di notifica degli atti "avvisi di accertamento per mancato pagamento" emessi ai sensi dell'art. 1, comma 792, lett. a), L. n. 160/2019.
12.	Si richiede di precisare se la procedura mobiliare eseguita a mezzo Funzionario Responsabile della Riscossione prevista dal Titolo II del D.P.R. n. 602/1973 debba essere effettuata a discrezione del Concessionario,	Si chiarisce che il servizio di cui alla presente procedura di gara aperta è affidato in Concessione; pertanto, l'aggiudicatario sarà legittimato ad attivare le relative procedure cautelari ed esecutive, avvalendosi dei poteri e degli strumenti

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net



	qualora ritenuta la miglior procedura esperibile per ottenere la riscossione in termini di efficacia ed efficienza, o se invece debba essere svolta per tutte le partite affidate indistintamente e nel caso di esito infruttuoso addebitando i relativi costi alla Stazione appaltante	previsti dalle normative vigenti al momento dell'avvio della riscossione coattiva, nel rispetto di quanto prescritto dal Capitolato d'Oneri e in sinergia con gli attuali processi aziendali di A.Se.R. Gli eventuali elementi operativi, di prassi e modalità di esecuzione dei servizi, si possono configurare quali elementi di pregio tecnico dell'offerta, valutabili dalla Commissione giudicatrice, in caso vengano dettagliatamente descritti dall'operatore economico nella relazione tecnica.
13.	A seguito delle posizioni ritenute inesigibili dall'aggiudicatario del servizio, si chiede di precisare il termine entro il quale A.Se.R. procederà al discarico per inesigibilità delle posizioni, nonché precisare se trascorso il termine sopra richiesto le posizioni possono ritenersi automaticamente discaricate	Si chiarisce che A.Se.R, per il rilievo delle inesigibilità sui propri crediti, non può che operare nel rispetto delle leggi e prassi contabili e fiscali vigenti.
14.	In ordine al compenso di €/posizione da sollecitare pari 2 € indicato all'art. 6 del Capitolato, si prega chiarire se tale compenso spetterà al concessionario riconoscendo allo stesso il compenso per ogni partita affidata per le attività inerenti la fase 1 "pre – coattiva" – SOLLECITO BONARIO	In ordine ai quesiti da 14 a 18, a maggiore specificazione di quanto prescritto all'art. 6 del Capitolato d'Oneri, i cui contenuti s'intendono qui richiamati e confermati, si chiarisce che i soli corrispettivi che potranno essere riconosciuti all'aggiudicatario del servizio da parte di A.Se.R SpA sono i seguenti: - un corrispettivo €/posizione da sollecitare (base di gara 2 €). - un aggio percentuale (base di gara 7%) sugli importi tariffari riscossi (al netto di IVA, TEFA e componenti perequative ARERA). - i rimborsi delle spese sostenute per lo svolgimento delle procedure di recupero coattivo (inclusive dei costi di notifica degli atti esecutivi) nei soli casi di accertata inesigibilità del credito, previa giustificazione e rendicontazione delle azioni eseguite, nel rispetto delle norme <i>ratione temporis</i>
15.	In merito al rimborso delle spese concernenti le procedure esecutive a carico del debitore, si chiede se quanto indicato all'art. 6 del Capitolato circa le misure delle suddette spese come da D.M. 21 novembre 2000 e s.m.i, sia da intendere che le spese per le procedure esecutive saranno ripetute invece nelle misure previste dal D.M. 14 aprile 2023 applicando pertanto la medesima normativa prevista dalla lex di gara per le misure delle spese di notifica	
16.	Si chiede di precisare se in caso di inesigibilità, oltre al rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento delle procedure di recupero coattivo così come indicato all'art. 6 del Capitolato, è previsto, sempre in caso di	

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net



	inesigibilità, anche il rimborso all'aggiudicatario delle spese postali e di notifica	vigenti in materia ed applicabili alla tipologia di atti emessi (esemplificativamente, Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale del 30 maggio 2023; D.M. 14 aprile 2023, che modifica e sostituisce il D.M. 21 novembre 2000). In tutti gli altri casi, le spese di procedura sono a carico dell'utente debitore. È escluso ogni altro corrispettivo o rimborso a favore del Concessionario non previsto dal Capitolato d'Oneri.
17.	Si chiede conferma circa la spettanza al Concessionario, in caso di pagamento del debitore, sia delle spese postali e di notifica, sia delle spese per lo svolgimento delle procedure di recupero coattivo	
18.	Si chiede conferma circa la spettanza al Concessionario degli oneri di riscossione a carico del debitore ex art. 1, co. 803, lettera a), Legge 27 dicembre 2019, n. 160, anche in considerazione delle risposte del Dipartimento delle finanze alle domande del Sole 24 Ore che chiariscono che i citati oneri rispondono ad esigenze diverse e cioè di prevedere espressamente la possibilità di porre a carico dei contribuenti "costi di elaborazione e di notifica degli atti" sostenuti e anticipati dal Concessionario, nei limiti però previsti dal Legislatore	
19.	Si prega chiarire cosa si intenda con la locuzione "oneri di legge" stimati in € 22.016,85 alla tabella n. 2 del Disciplinare	Si tratta della stima degli oneri che il Concessionario riscuoterà direttamente dai debitori in applicazione delle norme vigenti in materia di riscossione, per il ristoro dei costi delle procedure esecutive avviate (Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale del 30 maggio 2023; D.M. 14 aprile 2023, che modifica e sostituisce il D.M. 21 novembre 2000; art. 1, co. 803, lettera a), Legge 27 dicembre 2019, n. 160). Tali oneri non sono soggetti a ribasso, ma vengono stimati nel valore complessivo della concessione.
20.	Si chiede di precisare l'importo delle spese relative alla stipula del contratto, ivi compresa l'imposta di registro, diritti di segreteria e di rogito, nonché delle spese di pubblicazione della procedura;	Tali elementi potranno essere quantificati solo a seguito dell'aggiudicazione della gara, in fase di stipula del contratto.
21.	Si prega precisare l'importo e le modalità di assolvimento dell'imposta di bollo in sede di partecipazione alla procedura;	Non è previsto l'assolvimento dell'imposta di bollo in sede di partecipazione alla procedura di gara.

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net



22.	Si chiede conferma che la cura del contenzioso riguardi esclusivamente le attività e/o gli atti posti in essere dal Concessionario stesso con esclusione delle attività ed atti di competenza dell'Ente; si chiede inoltre conferma che eventuali spese di lite a cui l'Ente impositore dovesse essere condannato, restano a carico dell'Ente impositore stesso;	Le prescrizioni contenute nel Capitolato d'Oneri circa il contenzioso, si riferiscono in via esclusiva al contenzioso che potrà instaurarsi tra i soggetti debitori e il Concessionario, in costanza di affidamento, ed in ragione dei soli aspetti formali degli atti di riscossione emessi dallo stesso concessionario.
23.	In considerazione che è richiesto dalla lex di gara lo svolgimento di parte dell'attività presso spazi messi a disposizione di A.SE.R, e che nel disciplinare di gara gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza sono pari a € 0,00, si chiede conferma che tale importo sia corretto, diversamente si chiede la quantificazione del suddetto importo;	Si chiarisce che, gli oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenza sono stati valorizzati negli atti di gara dietro parere del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) incaricato da A.Se.R, oltre che nell'ossequioso rispetto di quanto disposto all'art. 26, comma 3-bis, del D.lgs. nr. 81/2008, il quale recita <i>"Fermo restando le disposizioni di cui ai commi 1 e 2, l'obbligo di cui al comma 3 non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato"</i>. Si precisa ulteriormente che le prestazioni oggetto di Capitolato sono qualificabili quali "servizi di natura intellettuale", a fronte delle attività che dovranno essere eseguite dal personale del Concessionario presso la sede di A.Se.R SPA, sarà pertanto sufficiente verificare il puntuale adempimento delle norme in materia di salute e di sicurezza sul lavoro da parte del medesimo concessionario, acquisendo documentazione idonea a tale fine, oltre che effettuando lo scambio di informazioni in merito agli aspetti emergenziali (piano di emergenza ed addetti) e in riferimento al personale impiegato.
24.	In considerazione che al concessionario compete anche la notifica degli avvisi di accertamento esecutivi, si prega chiarire se al concessionario vengano attribuiti solo compiti	La concessione ha ad oggetto le sole prestazioni concernenti la riscossione coattiva.

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net



	di notifica o anche il compito di emanare gli avvisi di accertamento;	
25.	Si richiede se al concessionario sarà fornito gratuitamente l'accesso alle informazioni relative ai debitori presenti nell'Anagrafe tributaria così come disposto dall'art. 1, co. 791, art. 1, L. 160/2019.	Si rimanda a quanto chiarito al precedente punto 5.

Data 28/11/2024

A.Se.R SPA

Sede Legale e Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.71
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.939989.72
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.939989.72
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net

